

**Informationspflicht nach Artikel 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung
(DSGVO) bei der Erhebung von personenbezogenen Daten für die
Bearbeitung von Anregungen und Beschwerden nach § 24
Gemeindeordnung NRW (GO NRW)**

Verantwortlicher	Stadt Troisdorf, Der Bürgermeister, Kölner Str. 176, 53840 Troisdorf
Datenschutzbeauftragter	Stadt Troisdorf, Datenschutzbeauftragter, Kölner Str. 176, 53840 Troisdorf, E-Mail: datenschutz@troisdorf.de
Verarbeitungszweck	Bearbeitung von Anregungen und Beschwerden gem. § 24 GO NRW: Erstellung von öffentlichen Verwaltungsvorlagen für den kommunalen Sitzungsdienst für den Rat und die Fachausschüsse der Stadt Troisdorf sowie die Bearbeitung der Anregungen und Beschwerden innerhalb der Verwaltung
Rechtsgrundlage	Einwilligung nach Art. 6, Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO
Notwendigkeit	Die Angabe der Daten erfolgt freiwillig.
Kategorie der personenbezogenen Daten	Die Daten werden im Rahmen der Bearbeitung erhoben und dienen als Verbindungsdaten für die Versendung von E-Mails und Informationen auf postalischem Wege im Zuge Ihres Bürgerantrages.
Empfänger	Die Daten werden nicht an Dritte außerhalb der Stadt Troisdorf weitergeleitet. Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, passiert dies nicht ohne Ihr Einverständnis.
Verarbeitung	Die Verarbeitung findet automatisiert statt. Die automatisierte Verarbeitung erfolgt im bei der Stadt Troisdorf gebräuchlichen Fachverfahren des Ratsinformationssystems.
Übermittlung an ein Drittland	Nein
Speicherdauer	Dauerhafte Speicherung im Ratsinformationssystem der Stadt Troisdorf.
Betroffenenrechte	Unter Erfüllung der gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen besteht ein Recht auf <ul style="list-style-type: none"> • Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) • Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO) • Löschung der Daten (Art. 17 DSGVO) • Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) • Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) • Widerspruch gegen die Datenverarbeitung wegen besonderer Umstände (Art. 21 DSGVO)
Widerruf	Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf soll schriftlich erfolgen. Der Widerruf durch E-Mail ist möglich. E-Mail: buergermeisterbuero@troisdorf.de Bei Widerruf der Einwilligung werden die Daten innerhalb von 14 Werktagen gesperrt bzw. gelöscht.

Beschwerderecht	Nach Art. 77, 57 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO besteht ein Beschwerderecht bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 200444, 40102 Düsseldorf, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de .
Profiling	Findet nicht statt.