

## Information nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die DSGVO verpflichtet mich, Sie bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten wie folgt zu informieren:

<b>Verantwortlicher</b>	Stadt Troisdorf Der Bürgermeister Kölner Str. 176 53840 Troisdorf  Tel: 02241/900 0 Fax: 02241/900 8030 E-Mail: <a href="mailto:rathaus@troisdorf.de">rathaus@troisdorf.de</a>
<b>Zuständiges Fachamt:</b>	Datenschutzbeauftragter
<b>Datenschutzbeauftragter</b>	Stadt Troisdorf Datenschutzbeauftragter Kölner Str. 176 53840 Troisdorf  Tel. 02241/900 331 Fax: 02241/900 8331 E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@troisdorf.de">datenschutz@troisdorf.de</a>
<b>Verarbeitungszweck</b>	Bearbeitung von Beschwerden, Anregungen und Anfragen (Anliegen) an den Datenschutzbeauftragten (DSB).
<b>Rechtsgrundlage</b>	Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstaben c und e DSGVO in Verbindung mit Art. 37 ff. DSGVO und §§ 3 Abs. 1, 31 Abs. 2 Satz 1 DSG NRW.
<b>Kategorie der betroffenen Personen</b>	Von der Datenverarbeitung sind alle Personen betroffen, die sich mit Anliegen an den Datenschutzbeauftragten der Stadt Troisdorf wenden.
<b>Kategorie der betroffenen Daten</b>	Es werden nur Daten verarbeitet, die für die ordnungsgemäße Durchführung der Aufgabe erforderlich sind.  Insbesondere werden folgende Daten verarbeitet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Name,</li><li>• Vorname,</li><li>• Anschrift,</li><li>• Telefonnummer,</li><li>• E-Mail-Adresse.</li></ul> Unter Umständen kann die Bearbeitung Ihres Anliegens auch die Verarbeitung anderer personenbezogener Daten erforderlich machen, die mit Ihrem Anliegen in Verbindung stehen.

	<p>Dabei kann es sich um besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln. In diesem Fall ist die Verarbeitung nur aus Gründen, die sich aus Art. 9 Abs.2 DSGVO ergeben, erlaubt.</p>
<b>Kategorie der Empfänger</b>	<p>Ihre Daten werden im Rahmen der Bearbeitung nur an andere Stellen weitergegeben, wenn dies erforderlich ist.</p> <p>Innerhalb der Stadt Troisdorf werden Ihre Daten erforderlichenfalls an die Organisationseinheiten weitergeleitet, die bei der Bearbeitung Ihres Anliegens zu beteiligen sind.</p> <p>Ihre personenbezogenen Daten werden üblicherweise nicht an Dritte außerhalb der Stadt Troisdorf übermittelt. Bei Bedarf werden Ihre Daten an die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW weitergegeben, wenn diese in Ihrer Angelegenheit tätig werden sollte.</p>
<b>Form der Verarbeitung</b>	<p>Die Datenverarbeitung erfolgt automatisiert durch den Einsatz von Microsoft Word, Excel und Outlook.</p> <p>Darüber hinaus werden die Daten auch nichtautomatisiert in Akten verarbeitet.</p>
<b>Löschfrist, Speicherdauer</b>	<p>Die personenbezogenen Daten, die für die Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet werden, werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfallen ist. Die Speicherdauer der Daten beträgt 4 Jahre und endet mit der Vernichtung der Daten.</p>
<b>Rechte des Betroffenen</b>	<p>Im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Daten haben Sie folgende Rechte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO),</li> <li>• Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),</li> <li>• Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),</li> <li>• Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),</li> <li>• Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 21 DSGVO),</li> <li>• Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).</li> </ul> <p>Zur Wahrnehmung der Rechte wenden Sie sich bitte an das zuständige Fachamt.</p>

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben außerdem das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass die Datenverarbeitung gegen geltendes Recht verstößt.

**Aufsichtsbehörde für**

**Nordrhein-Westfalen:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW

Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf

Tel: 0211/38424 0

Fax: 0211/38424 999

E-Mail: [poststelle@ldi-nrw.de](mailto:poststelle@ldi-nrw.de)